



มคอ. 3 0502481 จิตวิทยาอุตสาหกรรม
(Industrial Psychology)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาการสุขภาพและการกีฬา

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต และคำอธิบายรายวิชา

0502481 จิตวิทยาอุตสาหกรรม 2(2-0-4)

แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม การประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม ความพึงพอใจในการทำงาน เทคนิคและวิธีการติดต่อสื่อสาร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการองค์กร การบริหารความขัดแย้ง ผลกระทบของปัจจัยความเครียดทางสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน การจัดการความเครียด

Concepts and basic psychological and industrial psychological theory, application of psychological in industrial work, job satisfactions, technique and method of communication, human resource development, organization management, work group conflict management, impact of social and environmental stress factor on work practice, stress management.

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา : วิชาเฉพาะ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน : อ.สุธีร์ อินทร์รักษา

4. ภาคเรียน/ชั้นปีที่เรียน : ภาคการศึกษาที่ 1/2566 ชั้นปีที่ 4

5. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) : ไม่มี

6. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) : ไม่มี

7. สถานที่เรียน : มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด : 19 มิถุนายน 2566

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1.จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา

ELO 1 อธิบายขอบข่ายด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานได้ครบถ้วน(●)

CLO 1 สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม

CLO 2 สามารถอธิบายการประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม

ELO 7 บริหารจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ(●)

CLO 3 สามารถอธิบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

CLO 4 สามารถอธิบายการจัดการองค์กรและการบริหารความขัดแย้ง

2.วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุง กลุ่มของทักษะและวิธีการสอนเพื่อให้บรรลุ ELO

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	-	-	60 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล

อาจารย์ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง

- Facebook : sutee inraksa Line/Webex
- E-mail: juk007@hotmail.com โทร 0866395318 หรือแจ้งในห้องเรียน

อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือตามความเหมาะสม (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต

1. การพัฒนาการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล	น้ำหนักคะแนน(%)
<p>TQF 1. ด้านความรู้</p> <p>ELO 1 อธิบายข้อบ่งชี้ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานได้ครบถ้วน(●)</p> <p>CLO 1 สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม</p> <p>CLO 2 สามารถอธิบายการประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม</p>	<p>1. บรรยาย</p> <p>2. Active Learning</p>	<p>1. สอบกลางภาค</p> <p>2. สอบปลายภาค</p> <p>3. รายงานเดี่ยว</p> <p>4. ทดสอบย่อย</p>	<p>16%</p> <p>4%</p> <p>10%</p> <p>5%</p>
<p>TQF 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>ELO7 บริหารจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ (●)</p> <p>CLO 3 สามารถอธิบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</p> <p>CLO 4 สามารถอธิบายการจัดการองค์กรและการบริหารความขัดแย้ง</p>	<p>1. บรรยาย</p> <p>2. Active learning</p>	<p>1. สอบปลายภาค</p> <p>2. สอบกลางภาค</p> <p>3. ทดสอบย่อย</p> <p>4. รายงานกลุ่ม</p> <p>5. แบบประเมินบทบาทสมมติ</p> <p>6. แบบประเมินพฤติกรรม</p>	<p>24%</p> <p>12%</p> <p>9%</p> <p>5%</p> <p>10%</p> <p>5%</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน วันจันทร์ คาบ 1-2 เวลา 08.00-10.00 น. วสท 1304

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	สัดส่วนคะแนน		จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	วิธีการประเมิน	ผู้สอน
		CLO	สัดส่วนคะแนน	บรรยาย	ปฏิบัติ			
1	แนะนำรายวิชา (มคอ. 3) บทที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาอุตสาหกรรม 1.1 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาเบื้องต้น 1.2 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาอุตสาหกรรม	1	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / Think – Pair – Share โดยนิสิตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหัวข้อจิตวิทยาอุตสาหกรรมและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
2	บทที่ 2 การประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม 2.1 มนุษย์ในองค์การอุตสาหกรรม 2.2 การรับรู้กับพฤติกรรมการทำงาน	2	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1ชม./VDO Clip Analysis พฤติกรรมการทำงานในอุตสาหกรรม และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
3	บทที่ 3 วัฒนธรรมขององค์กร 3.1 องค์ประกอบสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร 3.2 การสร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์กร 3.3 การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้เข้มแข็ง	2	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study วัฒนธรรมขององค์กรและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์

4	บทที่ 4 เทคนิคและการสื่อสารในการทำงาน 4.1 การสื่อสารในองค์กร 4.2 แรงจูงใจ	2	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study การสื่อสารภายในองค์กร และให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
5	บทที่ 5 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5.1 ประเมินสถานการณ์ตลอดจนความต้องการที่ถูกต้องและแท้จริง 5.2 ออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5.3 การประเมินผลกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study กำหนดตัวอย่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
6	บทที่ 6 ความสัมพันธ์ในการทำงาน 6.1 องค์ประกอบของมนุษย์สัมพันธ์ 6.2 ลักษณะของกลุ่มการทำงานที่มีความสัมพันธ์กัน 6.3 การส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์	3	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม./ VDO Clip Analysis มนุษย์สัมพันธ์ในที่ทำงาน และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
7	บทที่ 7 บุคลิกภาพในเชิงอุตสาหกรรม 7.1 ทฤษฎีบุคลิกภาพ 7.2 การประเมินบุคลิกภาพ 7.3 การพัฒนาบุคลิกภาพ	3	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม./ VDO Clip Analysis การพัฒนาบุคลิกภาพ และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
8	บทที่ 8 การจัดองค์การ 8.1 ทฤษฎีองค์การ 8.2 กระบวนการจัดองค์การ 8.3 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	4	15%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study กำหนดตัวอย่างการ	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์

	8.4 การมอบหมายงาน					มอบหมายงานและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- รายงาน 10%	
9	บทที่ 9 ภาวะผู้นำในงานอุตสาหกรรม 9.1 ทฤษฎีความเป็นผู้นำ 9.2 ภาวะผู้นำและประสิทธิภาพในการบริหารงาน	4	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ภาวะผู้นำในงานอุตสาหกรรมและให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
10	บทที่ 10 ทักษะคิดและความพึงพอใจในการทำงาน 10.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะคิด 10.2 การสร้างทักษะคิดที่ดีในการทำงาน 10.3 ความพึงพอใจในการทำงาน	2	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / Case study กำหนดตัวอย่างทักษะคิดในการทำงานและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
11	บทที่ 11 ความแตกต่างระหว่างบุคคล 11.1 ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล 11.2 ความสัมพันธ์ระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม 11.3 ความแตกต่างระหว่างบุคคลกับการทำงานในอุตสาหกรรม	4	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ความแตกต่างระหว่างบุคคลและให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
12	บทที่ 12 การบริหารความขัดแย้ง 12.1 กระบวนการความขัดแย้ง 12.2 ผลของความขัดแย้ง 12.3 การจัดการความขัดแย้ง	4	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ความขัดแย้งในองค์กรและให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
13	บทที่ 13 การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน 13.1 สภาพแวดล้อมการทำงานในอุตสาหกรรม	4	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint	- สอบปลายภาค 4%	อ.สุธีร์

	13.2 การทำงานเป็นทีม					- Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis การทำงานเป็นทีมและให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	
14	บทที่ 14 การจัดการความเครียด 14.1 ทักษะการรับรู้การตอบสนองต่อความเครียด 14.2 การตรวจสอบความเครียด 14.3 การจัดการความเครียด	4	5%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / Case study ความเครียดในงานอุตสาหกรรมและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบปลายภาค 4% - ทดสอบย่อย 1% - เวลาเรียน 0.33%	อ.สุธีร์
15	นิสิตนำเสนอกิจกรรมกลุ่ม	4	10%	2	0	- Active learning 2 ชม. / Role play กิจกรรมกลุ่มคั่นคว่าและนำเสนอปัญหาที่พบในอุตสาหกรรมและการแก้ไข	- บทบาทสมมติ 10% - เวลาเรียน 0.33% - รายงานกลุ่ม 5%	อ.สุธีร์
16	สัปดาห์หยุดอ่านหนังสือสอบ							
17	สอบปลายภาค 16 ต.ค. - 27 ต.ค. 66							

สรุปแผนการประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับการประเมิน	ลักษณะการประเมิน (เช่น สอบ รายงาน โครงการ ฯลฯ)	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของคะแนนที่ประเมิน	
	1. สอบกลางภาค	ELO 1			
		- CLO1	1	4%	
		- CLO2	2,3,4	12%	
		ELO 7			
			- CLO3	5,6,7	12%
	2. สอบปลายภาค	ELO 1			
		- CLO2	10	4%	
		ELO 7			
		- CLO 4	8,9,11,12,13,14	24%	
	3. ทดสอบย่อย	ELO 1,7			
		CLO1-4	1-14	14%	
	4. รายงานเดี่ยว	ELO 7			
- CLO 4		8	10%		
5. รายงานกลุ่ม	ELO 1				
	- CLO2	15	5%		
6. บทบาทสมมติ	ELO 7				
	-CLO 4	15	10%		
7. พฤติกรรมในชั้นเรียน	-CLO 4	ทุกสัปดาห์	5%		

หมายเหตุ: หลักฐานการสอนแบบ Active learning เช่น ใบงาน แบบทดสอบ ชิ้นงาน ภาพกิจกรรม ฯลฯ

ระบบการประเมินผลการเรียน ใช้ระบบประเมินแบบอิงเกณฑ์ ดังนี้

80 คะแนนขึ้นไป = A	75-79 คะแนน = B+	70-74 คะแนน = B
65-69 คะแนน = C+	60-64 คะแนน = C	55-59 คะแนน = D+
50-54 คะแนน = D	0-49 คะแนน = E	

รายงานและชิ้นงานต่าง ๆ

1. รายงานส่วนบุคคล 10% รายงานพิมพ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ส่งภายในสัปดาห์ที่ 8)

- 1.1 รายงานเรื่อง บุคคลที่ประสบความสำเร็จการประกอบธุรกิจภาคอุตสาหกรรม
- 1.2 องค์ประกอบของรายงาน นอกเหนือไปจาก หน้าปก คำนำ สารบัญ อ้างอิง (1คะแนน)
แล้ว ยังจะประกอบด้วยเนื้อหาต่อไปนี้

- ประวัติ , ประวัติการทำงาน 2 คะแนน
- พฤติกรรมการทำงาน ทักษะคติ แนวทางการทำงาน 4 คะแนน

- ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ 3 คะแนน

2. รายงานกลุ่ม (การประยุกต์ใช้จิตวิทยา มาแก้ปัญหาในภาคอุตสาหกรรมหรือหน่วยงานภาครัฐ) 5% (ส่งภายในสัปดาห์ที่ 15)

2.1 องค์ประกอบของรายงาน นอกเหนือไปจาก ปกนอก ปกใน คำนำ สารบัญ (สารบัญภาพ สารบัญตาราง) อ้างอิง (1 คะแนน) แล้วยังจะประกอบด้วยเนื้อหาต่อไปนี้

- ทฤษฎีที่นำมาประยุกต์ 3 คะแนน
- แนวทางการดำเนินงาน การนำมาใช้ 3 คะแนน
- ผลการทำงาน การปรับปรุง การแก้ปัญหา 3 คะแนน

(กลุ่มละ 2 คนเรียงตามเลขที่ รวม 24 กลุ่มและกลุ่มสุดท้าย 3 คน 1 กลุ่ม) (เล่มรายงานเขียนด้วยลายมือของตัวเองเท่านั้น)

3.งานกลุ่มแสดงบทบาทสมมติ 10% (สัปดาห์ที่ 15)

นำเสนอปัญหาที่พบในอุตสาหกรรมหรือในหน่วยงานภาครัฐพร้อมเสนอวิธีการนำจิตวิทยาทางอุตสาหกรรมเข้าไปแก้ปัญหา (กลุ่มละ 4 คน จากการสุ่ม จำนวน 12 กลุ่ม และกลุ่ม 3 คน จำนวน 1 กลุ่ม) กลุ่มละ 5 นาที โดยมีคะแนนงานดังนี้

- รายงาน ประกอบด้วย หัวข้อปัญหา กำหนดเรื่องราวหรือสถานการณ์สมมติ บทบาทของแต่ละคน เทคนิคหรือวิธีการทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมที่นำมาแก้ปัญหา 5%
- กิจกรรมบทบาทสมมติ ประเมินจากแบบประเมินบทบาทสมมติ 5%

แบบประเมินการแสดงบทบาทสมมติ ปัญหาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรม

ลำดับ	พฤติกรรม/การแสดงออก	ดีเยี่ยม (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1	กล้าแสดงออกอย่างชัดเจน					
2	มีการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3	มีส่วนร่วมในการแสดงบทบาทสมมติ					
4	ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี					
5	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม					

การร้องเรียน/ร้องทุกข์

นิสิตที่เรียนรายวิชานี้สามารถอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้โดยผ่านนักวิชาการของสาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่นโดยตรง โทรศัพท์และช่องทาง Social media หรืออุทธรณ์โดยตรงต่อคณบดีผ่านระบบอุทธรณ์ online ของคณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

เอกสารและตำรา

- สุธีร์ อินทร์รักษา.เอกสารประกอบการสอนวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรม.มหาวิทยาลัยทักษิณ.(2562).
- สิริอร วิชชาวุธ .จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น .พิมพ์ครั้งที่ 3.สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2553)
- นิเวศน์ วงศ์สุวรรณ .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ (2551)
- ชนิดา ยอดดี .จิตวิทยาการทำงาน.กรุงเทพมหานครโรงพิมพ์ บริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์
จำกัด (2543)
- ธีรวิทย์ บุญยโสภณ .จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2528)
- นพคุณ นิตามณี .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ ศูนย์ผลิตตำราเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2547)
- สุรพล พยอมแย้ม .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร พิมพ์ที่โครงการส่งเสริมผลิต
ตำราและ เอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- อำนวยการ แสงสว่าง .จิตวิทยาอุตสาหกรรม (Industrial Psychology). กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์ หจก. ทิพย์วิสุทธิ (2544)
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ .จิตวิทยาอุตสาหกรรม (Industrial Psychology). กรุงเทพมหานคร
พิมพ์ บริษัทพิมพ์ดีจำกัด (2553)
- โสภิตา หมิ่นรัก สุธีร์ อินทร์รักษาและ สุภาพร เมฆสวี่.(2562).การสำรวจความเมื่อยล้าและการประเมินท่าทางการ
ทำงานทางการยศาสตร์ของพนักงานส่วนผลิตในอุตสาหกรรมผลิตอาหารกึ่งแห้งหนึ่งในจังหวัดสงขลา.
The 2ndNational Public Health Research Conference การประชุมวิชาการระดับชาติ
“สาธารณสุขวิจัย” ครั้งที่ 2 วันที่ 16 พฤษภาคม 2562. (น.303-313).พัทลุง: