



มคอ. 3 0502481 จิตวิทยาอุตสาหกรรม  
(Industrial Psychology)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาการสุขภาพและการกีฬา

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต และคำอธิบายรายวิชา

0502481 จิตวิทยาอุตสาหกรรม 2(2-0-4)

แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม การประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม ความพึงพอใจในการทำงาน เทคนิคและวิธีการติดต่อสื่อสาร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการองค์กร การบริหารความขัดแย้ง ผลกระทบของปัจจัยความเครียดทางสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน การจัดการความเครียด

Concepts and basic psychological and industrial psychological theory, application of psychological in industrial work, job satisfactions, technique and method of communication, human resource development, organization management, work group conflict management, impact of social and environmental stress factor on work practice, stress management.

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา : วิชาเฉพาะ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน : อ.สุธีร์ อินทร์รักษา

4. ภาคเรียน/ชั้นปีที่เรียน : ภาคการศึกษาที่ 1/2565 ชั้นปีที่ 4

5. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) : ไม่มี

6. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) : ไม่มี

7. สถานที่เรียน : คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด : 6 มิถุนายน 2565

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1.จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา

ELO 1 อธิบายขอบข่ายด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานได้ครบถ้วน(●)

CLO 1 สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม

CLO 2 สามารถอธิบายการประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม

ELO 7 บริหารจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ(●)

CLO 3 สามารถอธิบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

CLO 4 สามารถอธิบายการจัดการองค์กรและการบริหารความขัดแย้ง

## 2.วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุง กลุ่มของทักษะและวิธีการสอนเพื่อให้บรรลุ ELO

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	-	-	60 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

#### 2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล

อาจารย์ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง

- Facebook : sutee inraksa Line/Webex
- E-mail: juk007@hotmail.com โทร 0866395318 หรือแจ้งในห้องเรียน

อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือตามความเหมาะสม (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต

### 1. การพัฒนาการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล	น้ำหนักคะแนน(%)
<p><b>TQF 1. ด้านความรู้</b></p> <p><b>ELO 1</b> อธิบายข้อบ่งชี้ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานได้ครบถ้วน(●)</p> <p><b>CLO 1</b> สามารถอธิบายแนวคิดทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรม</p> <p><b>CLO 2</b> สามารถอธิบายการประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม</p>	<p>1. บรรยาย</p> <p>2. Active Learning</p>	<p>1. สอบกลางภาค</p> <p>2. สอบปลายภาค</p> <p>3. แบบประเมินพฤติกรรม</p> <p>4. รายงานเดี่ยว</p> <p>5. ทดสอบย่อย</p>	<p>28%</p> <p>4%</p> <p>5%</p> <p>10%</p> <p>11%</p>
<p><b>TQF 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <p><b>ELO7</b> บริหารจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ (●)</p> <p><b>CLO 3</b> สามารถอธิบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</p> <p><b>CLO 4</b> สามารถอธิบายการจัดการองค์กรและการบริหารความขัดแย้ง</p>	<p>1. บรรยาย</p> <p>2. Active learning</p>	<p>1. สอบปลายภาค</p> <p>2. ทดสอบย่อย</p> <p>3. รายงานกลุ่ม</p> <p>4. บทบาทสมมติ</p>	<p>24%</p> <p>8%</p> <p>5%</p> <p>5%</p>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1.แผนการสอน วันพฤหัสบดี คาบ 6-7 เวลา 13.00 - 15.00 น. วสท 1304

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	สัดส่วนคะแนน		จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	วิธีการประเมิน	ผู้สอน
		CLO	สัดส่วนคะแนน	บรรยาย	ปฏิบัติ			
1 7 ก.ค. 65	แนะนำรายวิชา (มคอ. 3) บทที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาอุตสาหกรรม 1.1 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาเบื้องต้น 1.2 แนวคิดและทฤษฎีจิตวิทยาอุตสาหกรรม	1	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / Think – Pair – Share โดยนิสิตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหัวข้อจิตวิทยาอุตสาหกรรมและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
2 21 ก.ค. 65	บทที่ 2 การประยุกต์จิตวิทยาในงานอุตสาหกรรม 2.1 มนุษย์ในองค์การอุตสาหกรรม 2.2 การรับรู้กับพฤติกรรมการทำงาน	2	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1ชม./VDO Clip Analysis พฤติกรรมการทำงานในอุตสาหกรรม และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
3 28 ก.ค. 65 สอนขตเขย	บทที่ 3 วัฒนธรรมขององค์กร 3.1 องค์ประกอบสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร 3.2 การสร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์กร 3.3 การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้เข้มแข็ง	2	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study วัฒนธรรมขององค์กรและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
4 4 ส.ค. 65	บทที่ 4 เทคนิคและการสื่อสารในการทำงาน 4.1 การสื่อสารในองค์กร 4.2 แรงจูงใจ	2	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study การสื่อสารภายในองค์กรและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	สัดส่วนคะแนน		จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	วิธีการประเมิน	ผู้สอน
		CLO	สัดส่วนคะแนน	บรรยาย	ปฏิบัติ			
5 11 ส.ค. 65	บทที่ 5 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5.1 ประเมินสถานการณ์ตลอดจนความต้องการที่ถูกต้องและแท้จริง 5.2 ออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5.3 การประเมินผลกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study กำหนดตัวอย่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 2%	อ.สุธีร์
6 18 ส.ค. 65	บทที่ 6 ความสัมพันธ์ในการทำงาน 6.1 องค์ประกอบของมนุษย์สัมพันธ์ 6.2 ลักษณะของกลุ่มการทำงานที่มีความสัมพันธ์กัน 6.3 การส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์	3	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม./ VDO Clip Analysis มนุษย์สัมพันธ์ในที่ทำงาน และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบกลางภาค - ทดสอบย่อย 2%	อ.สุธีร์
7 25 ส.ค. 65	บทที่ 7 บุคลิกภาพในเชิงอุตสาหกรรม 7.1 ทฤษฎีบุคลิกภาพ 7.2 การประเมินบุคลิกภาพ 7.3 การพัฒนาบุคลิกภาพ	3	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม./ VDO Clip Analysis การพัฒนาบุคลิกภาพ และให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- ทดสอบย่อย 2%	อ.สุธีร์
8 1 ก.ย. 65	บทที่ 8 การจัดองค์การ 8.1 ทฤษฎีองค์การ 8.2 กระบวนการจัดองค์การ 8.3 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ 8.4 การมอบหมายงาน	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study กำหนดตัวอย่างการมอบหมายงานและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	สัดส่วนคะแนน		จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อ ที่ใช้	วิธีการประเมิน	ผู้สอน
		CLO	สัดส่วน คะแนน	บรรยาย	ปฏิบัติ			
9	<b>สอบกลางภาค</b>							
10 15 ก.ย. 65	<b>บทที่ 9 ภาวะผู้นำในงานอุตสาหกรรม</b> 9.1 ทฤษฎีความเป็นผู้นำ 9.2 ภาวะผู้นำและประสิทธิภาพในการบริหารงาน	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ภาวะผู้นำใน งานอุตสาหกรรมและให้นิสิต สะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
11 22 ก.ย. 65	<b>บทที่ 10 ทักษะคิดและความพึงพอใจในการทำงาน</b> 10.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะคิด 10.2 การสร้างทักษะคิดที่ดีในการทำงาน 10.3 ความพึงพอใจในการทำงาน	2	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. /Case study กำหนดตัวอย่างทักษะคิดใน การทำงานและให้นิสิตวิเคราะห์ แก้ปัญหา	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
12 29 ก.ย. 65	<b>บทที่ 11 ความแตกต่างระหว่างบุคคล</b> 11.1 ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล 11.2 ความสัมพันธ์ระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม 11.3 ความแตกต่างระหว่างบุคคลกับการทำงานในอุตสาหกรรม	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ความ แตกต่างระหว่างบุคคลและให้นิสิต สะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
13 6 ต.ค. 65	<b>บทที่ 12 การบริหารความขัดแย้ง</b> 12.1 กระบวนการความขัดแย้ง 12.2 ผลของความขัดแย้ง 12.3 การจัดการความขัดแย้ง	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis ความขัดแย้ง ในองค์กรและให้นิสิตสะท้อน ความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 2%	อ.สุธีร์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	สัดส่วนคะแนน		จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	วิธีการประเมิน	ผู้สอน
		CLO	สัดส่วนคะแนน	บรรยาย	ปฏิบัติ			
14 13 ต.ค. 65 สอนขต.เชย	บทที่ 13 การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน 13.1 สภาพแวดล้อมการทำงานในอุตสาหกรรม 13.2 การทำงานเป็นทีม	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / VDO Clip Analysis การทำงานเป็นทีมและให้นิสิตสะท้อนความคิดและร่วมสรุป	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 1%	อ.สุธีร์
15 20 ต.ค. 65	บทที่ 14 การจัดการความเครียด 14.1 ทักษะการรับรู้การตอบสนองต่อความเครียด 14.2 การตรวจสอบความเครียด 14.3 การจัดการความเครียด	4	4%	2	0	- บรรยาย 1 ชม. / PowerPoint - Active learning 1 ชม. / Case study ความเครียดในงานอุตสาหกรรมและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหา	- สอบปลายภาค - ทดสอบย่อย 2%	อ.สุธีร์
16 27 ต.ค. 65	นิตินำเสนอกิจกรรมกลุ่ม	4	-	2	0	- Active learning 2 ชม. / Role play กำหนดตัวอย่างปัญหาที่พบในอุตสาหกรรมและให้นิสิตวิเคราะห์แก้ปัญหาและนำเสนอ	- บทบาทสมมติ 5%	อ.สุธีร์
17	สอบปลายภาค							

## สรุปแผนการประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับการประเมิน	ลักษณะการประเมิน (เช่น สอบ รายงาน โครงการ ฯลฯ)	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของคะแนนที่ประเมิน	
	1. สอบกลางภาค	ELO 1			
		- CLO1	1	4%	
		- CLO2	2,3,4	12%	
		ELO 7			
			- CLO3	4,5,6	12%
	2. สอบปลายภาค	ELO 1			
		- CLO2	11	4%	
		ELO 7			
		- CLO 4	8,10,12-15	24%	
	3. ทดสอบย่อย	ELO 1,7			
		CLO1-4	ทุกสัปดาห์	19%	
	4. รายงานเดี่ยว	ELO 7			
- CLO 4		8	10%		
5. รายงานกลุ่ม	ELO 1				
	- CLO2	17	5%		
6. บทบาทสมมติ	ELO 7				
	-CLO 4	16	5%		
7. พฤติกรรมในชั้นเรียน			ทุกสัปดาห์	5%	

หมายเหตุ: หลักฐานการสอนแบบ Active learning เช่น ใบงาน แบบทดสอบ ชิ้นงาน ภาพกิจกรรม ฯลฯ

ระบบการประเมินผลการเรียน ใช้ระบบประเมินแบบอิงเกณฑ์ ดังนี้

80 คะแนนขึ้นไป = A	75-79 คะแนน = B+	70-74 คะแนน = B
65-69 คะแนน = C+	60-64 คะแนน = C	55-59 คะแนน = D+
50-54 คะแนน = D	0-49 คะแนน = E	

รายงานและชิ้นงานต่าง ๆ

### 1. รายงานส่วนบุคคล 10% รายงานพิมพ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ส่งสัปดาห์สอบกลางภาค)

1.1 รายงานเรื่อง บุคคลที่ประสบความสำเร็จการประกอบธุรกิจภาคอุตสาหกรรม

1.2 องค์ประกอบของรายงาน นอกเหนือไปจาก หน้าปก คำนำ สารบัญ (1คะแนน)

แล้วยังจะประกอบด้วยเนื้อหาต่อไปนี้

- ประวัติ , ประวัติการทำงาน 2 คะแนน
- พฤติกรรมการทำงาน ทักษะคติ แนวทางการทำงาน 4 คะแนน



- ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ 3 คะแนน
  - 2. รายงานกลุ่ม** (การประยุกต์ใช้จิตวิทยา มาแก้ปัญหาในภาคอุตสาหกรรมหรือหน่วยงานภาครัฐ) 5% (ส่งสัปดาห์สอบปลายภาค)
    - 2.1 องค์ประกอบของรายงาน นอกเหนือไปจาก ปกนอก ปกใน คำนำ สารบัญ (สารบัญภาพ สารบัญตาราง) (1คะแนน) แล้วยังจะประกอบด้วยเนื้อหาต่อไปนี้
      - ทฤษฎีที่นำมาประยุกต์ 2 คะแนน
      - แนวทางการดำเนินงาน การนำมาใช้ 2 คะแนน
      - ผลการทำงาน การปรับปรุง การแก้ปัญหา 2 คะแนน
      - งานนำเสนอด้วย Power point (ส่งไฟล์ .ppt) 3 คะแนน
- (กลุ่มละ 2 คนเรียงตามเลขที่ รวม 20 กลุ่มและกลุ่ม 3 คน 1 กลุ่ม) (เล่มรายงานเขียนด้วยลายมือของตัวเองเท่านั้น)
- 3.งานกลุ่มแสดงบทบาทสมมติ 5%**
- นำเสนอปัญหาที่พบในอุตสาหกรรมหรือในหน่วยงานภาครัฐพร้อมเสนอวิธีการนำจิตวิทยาทางอุตสาหกรรมเข้าไปแก้ปัญหา (กลุ่มละ 4 คน จากการสุ่ม จำนวน 10 กลุ่ม และกลุ่ม 3 คน จำนวน 1 กลุ่ม) กลุ่มละ 5 นาที
- การระบุปัญหา 1 คะแนน
  - บุคลิกภาพ 1 คะแนน
  - การแก้ปัญหา 2 คะแนน
  - การตอบคำถาม 1 คะแนน

## หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### เอกสารและตำรา

- สุธีร์ อินทร์รักษา.เอกสารประกอบการสอนวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรม.มหาวิทยาลัยทักษิณ.(2562).
- สิริอร วิชชาวุธ .จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น .พิมพ์ครั้งที่ 3.สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2553)
- นิเวศน์ วงศ์สุวรรณ .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ (2551)
- ชนิดา ยอดดี .จิตวิทยาการทำงาน.กรุงเทพมหานครโรงพิมพ์ บริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด (2543)
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ .จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2528)
- นพคุณ นิสามณี .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ ศูนย์ผลิตตำราเรียนสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2547)

สุรพล พยอมรัมย์ .จิตวิทยาอุตสาหกรรม.กรุงเทพมหานคร พิมพ์ที่โครงการส่งเสริมผลิต

ตำราและ เอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

อำนาจ แสงสว่าง .จิตวิทยาอุตสาหกรรม (Industrial Psychology). กรุงเทพมหานคร

โรงพิมพ์ หจก. ทิพย์วิสุทธิ (2544)

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ .จิตวิทยาอุตสาหกรรม (Industrial Psychology). กรุงเทพมหานคร

พิมพ์ บริษัทพิมพ์ดีจำกัด (2553)

โสภิตา หมื่นรัก สุธีร์ อินทร์รักษาและ สุภาพร เมฆสวี่.(2562).การสำรวจความเมื่อยล้าและการประเมินท่าทางการ

ทำงานทางกายศาสตร์ของพนักงานส่วนผลิตในอุตสาหกรรมผลิตอาหารกึ่งแห้งหนึ่งในจังหวัดสงขลา.

The 2ndNational Public Health Research Conference การประชุมวิชาการระดับชาติ

“สาธารณสุขวิจัย” ครั้งที่ 2 วันที่ 16 พฤษภาคม 2562. (น.303-313).พัทลุง: